



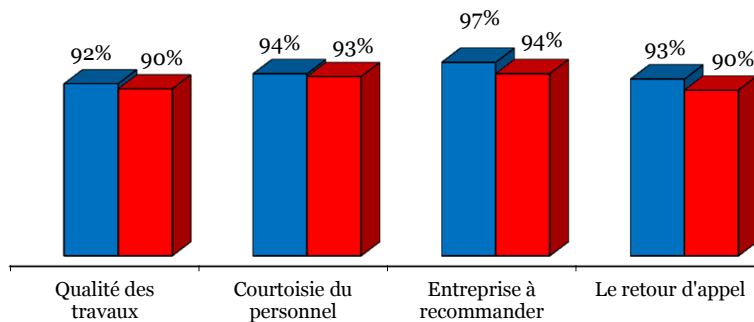
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **TOITURES E. LEMIEUX INC.**
 Spécialité(s): **Couvreur**
Déplaçage de toit

No : **912**
 n: **25**
 Date : **Juillet 2014**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 94%



■ TOITURES E. LEMIEUX INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	92%	90%	89%
La courtoisie du personnel	94%	93%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	93%	92%
Entreprise à recommander	97%	94%	94%
Le retour d'appel	93%	90%	89%
Le respect des rendez-vous	95%	93%	92%
La propreté des lieux	94%	92%	91%
La satisfaction générale	92%	89%	87%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	41%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **TOITURES E. LEMIEUX INC.**
Spécialité(s): **Couvreur**
Déglaçage de toit

No : **912**
n: **25**
Date : **Juillet 2014**

On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Référence de quelqu'un	32%
Service habitation	20%
CAA-Québec	
Connaît déjà	16%

Les principaux travaux effectués (n=25)

Rénovation toiture	92%
--------------------	-----

Le niveau de satisfaction concernant (n=5)

Le service après-vente	96%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00034) Ils sont excellents.
- (00045) Je les trouve un peu coûteux, mais ils font un très bon travail.
- (00091) C'est une très bonne compagnie pour le service à la clientèle.
- (00124) J'ai trouvé que c'est une entreprise fiable. Elle offre des services de haute qualité.
- (00148) Nous sommes complètement satisfaits.
- (00171) Ils sont professionnels.
- (00177) Ce sont des jeunes qui méritent de faire leur place dans le milieu.
- (00179) J'ai été totalement satisfaite des services offerts.
- (00213) La dame qui fait la gestion est excellente.
- (00253) Ils sont chaleureux.
- (00305) Ils ont fait un excellent travail.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR