



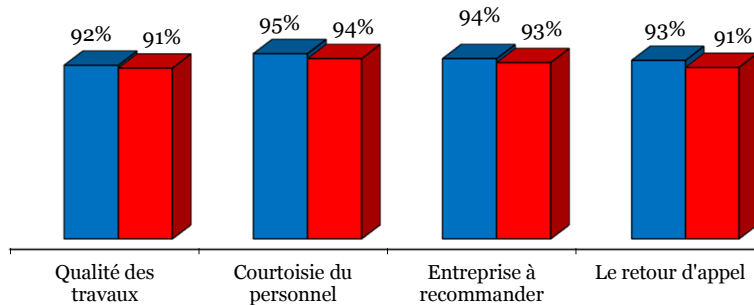
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **TOITURES E. LEMIEUX INC.**

No : **912**
 n: **25**
 Date : **Février 2023**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 93%



■ TOITURES E. LEMIEUX INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	92%	91%	91%
La courtoisie du personnel	95%	94%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	93%	92%	92%
Entreprise à recommander	94%	93%	92%
Le retour d'appel	93%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	96%	93%	93%
La propreté des lieux	91%	92%	92%
La satisfaction générale	91%	91%	91%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	50%	42%	40%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).





Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : TOITURES E. LEMIEUX INC.

No : **912**

n: **25**

Date : **Février 2023**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	36%
Internet	16%
Recommandation CAA-Québec	12%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=5)

Le service après-vente	96%
------------------------	-----

Commentaires :

- (01355) Selon moi, il manquait de nettoyage à la fin des travaux, car j'ai retrouvé des débris un peu partout.
- (01575) J'ai dû terminer les travaux, car il y avait un bout d'aluminium qui n'était pas fermé. Cependant, ce n'était rien de grave.
- (01630) Je recommande cette compagnie. Je suis très satisfait.
- (01677) À mon avis, ils ont fait du bon travail.
- (01711) Je trouve que le service était excellent. (bon retour d'appels et bons employés)
- (01716) Je suis très satisfait. Ils travaillent bien et rapidement. Les gens étaient très gentils. J'ai beaucoup apprécié cette compagnie.
- (01882) À mon avis, le service est très bon. Ils retournent les appels rapidement.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR